

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 17日

事業所名: カラフルビーンズ

保護者等数(児童数) 24人 回収数 21人 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1	大丈夫だと思います。	規定に基づき運営しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16		1	4		子供さんの適応能力やプログラムによって人数を多く配置を行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21					室内は段差がなくバリアフリーとなっており、福祉のまちづくり条例の認定を受けています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	なついていると思う。	支援員が、毎日、消毒、清掃等行っています。活動に合わせて機の配置等工夫しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	21					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21					
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	20	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	出かけたり、何か作ったりして色々な事をしてくださってる。	プログラムが固定しない様に企画立案等職員間で話し合い計画を実施しております
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		9	コロナがあるので難しいと思います。なくてもあってもどちらでもよい。解なし②	昨年の状況下で難しかった為今後も検討が必要
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14			7		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20		1		指導員同士の連携が取れていない事が多い。何回も聞かれたり伝えたり話がよくわからない事もある。	職員一同、報告、連絡、相談が常に取れるように日々努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				安心してお話をしていただきやすい環境、関係性を大切にしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	3	6	コロナがあるので難しい。解なし①	コロナ禍の状況で今年度の開催は、2月末のみの開催となります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1		相談や申し出がありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		2			安心して気軽に話せることが出来る環境づくりを大切にしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17		1	2	解なし①	ホームページにて掲載
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			1	解なし①	個人情報の取り扱いについて今後も十分気を付けてまいります
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19				防災は今日(12/27)行はずだったと思います。	事業所内でマニュアルを策定している。今後よりわかりやすい形で保護者に発信してい

の 対 応	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	18			3	定期的に避難訓練を実施しておりますが、利用日に実施がなされていない児童がない様に今後わかり安い情報を発信していきます
満 足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	21				毎日とても楽しそうです。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	20	1			満足しております。 毎日感謝しかないです。 職員一同、日々学習し子供たちと共に成長出来るように努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。